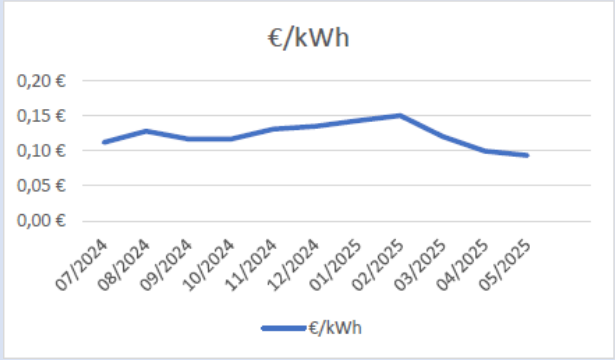
Energie Genossenschaft Oberland
Azienda Energetica Oberland - "Rojenbach"
39027 Reschen/Resia - Hauptstr./Via Nazionale 22
Tel. 0473 632048 - ego@rolmail.net - MwSt./P.IVA 01744030212

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – SOCI EGO

"Socio" E CODICE "002204ENVML01XX_____SOCIO__" OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01.01.2023 fino a nuova comunicazione del Consiglio di amministrazione	
Venditore	Azienda Energetica Oberland – Rojenbach, www.ego-oberland.it Numero telefonico: +39 0473 63204 Indirizzo di posta: Via Nazionale 22 – 39027 Curon Venosta (BZ) Indirizzo di posta elettronica: ego@rolmail.net
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata ai soli "soci EGO" in bassa tensione e media tensione
Metodi e canali di pagamento	Addebito diretto SEPA su conto corrente, bonifico bancario
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	Indice PUN Monorario meno sconti soci	
Costo per consumi		
Indice	Indice Uno	
Periodicità indice	Es. Mensile	
Grafico indice (12 mesi)		
Totale	Indice Uno – sconto soci €/kWh*	
Costo fisso anno		**Costo per potenza impegnata**
0,00 €/anno*	Collegamento alla tabella	0,00 €/kW*

Altre voci di costo	Indicazioni dei corrispettivi di trasporto e gestione del contatore e degli oneri di sistema con evidenza componente Asos
Imposte	Indicazione di uno strumento informativo circa le aliquote delle imposte
Sconti e/o bonus	Descrizione sintetica degli sconti e tempistiche di applicazione
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni Economiche si applicano dalla data di attivazione della fornitura con il Fornitore. Con un anticipo di almeno 90 (novanta) giorni rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia, il Fornitore potrà eventualmente modificare le Condizioni Economiche con comunicazione scritta al Cliente, eventualmente con nota in fattura ove previsto dalla normativa applicabile.
Altre caratteristiche	Eventuali altre caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo www.ego-oberland.it. Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIQV). Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm), Nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione**

	per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo i casi specificamente previsti dalla normativa applicabile, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo alla data comunicata dal Fornitore attraverso apposita comunicazione.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, il consumo riferito ai mesi precedenti.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, fatto salvo ogni ulteriore rimedio previsto dal Contratto, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto e senza la necessità di formale messa in mora, dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento la corresponsione degli interessi di mora calcolati ad un tasso pari al saggio d'interesse di periodo previsto dall'art. 5 del D.lgs. n. 231/2002 per le utenze di tipologia tariffaria "altri usi". Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura e delle eventuali ulteriori spese sostenute.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. L'informazione circa il recesso dovrà pervenire al Fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso è pari a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. La comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente in forma scritta, a mezzo raccomandata,

	al seguente indirizzo: Azienda Energetica Oberland – Rojenbach, Via Nazionale 22 – 39027 Curon Venosta (BZ) o, in alternativa, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: energie.oberland@pec.rolmail.net.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.